

Op 12 november 2020 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Jan Willem Elferink van de fractie PVV gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer Jan Willem Elferink (PVV) inzake Parkeerautomaten binnensingelgebied.

Door bezoek erop geattendeerd en na een rondje in het Binnensingelgebied geconstateerd dat bij de betaalautomaten de pin is verzegeld en er alleen met contant geld betaald kan worden. Verder het artikel in Tubantia van 9 november jl. de constatering dat er in september een forse afname plaats vond van betaald geparkeerde auto's met een Duits kenteken van maar liefst 86 %. Naar aanleiding hierover een aantal vragen aan het college:

1. Wat is de achterliggende reden van het college om de pinbetaling uit te schakelen?

Hier is geen sprake van. In het binnensingelgebied van Enschede staan momenteel 158 parkeerautomaten. Al deze automaten zijn van vroeger uit al voorzien van contante betaling. Om onze klanten extra betaalgemak te bieden is inmiddels bij 78 automaten het mogelijk om ook met de bankpas te betalen. Het aantal automaten wat wordt voorzien van een pinmodule stijgt dan ook gestaag. Hiernaast bestaat sinds 2004 tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van apps om de parkeerkosten te voldoen.

2. Heeft het college hierover al meer vragen / klachten ontvangen?

Nee.

3. Contant betalen wordt vaak afgeraden/geweigerd, waarom is de betaling bij de parkeerautomaten verplicht contant, wat is de mening van het college hierover?

Zoals in het antwoord op vraag 1 al is aangegeven voegen we de laatste jaren juist meer betaalmogelijkheden toe.

4. Veel mensen hebben geen /niet voldoende contant geld bij zich om hieraan te voldoen en zullen elders parkeren of Enschede links laten liggen, hoe staat het college hier tegenover?

Met de verscheidenheid aan betaalmogelijkheden waarover in het antwoord opvraag 1 is geschreven, kunnen we ons niet voorstellen dat een bezoeker om de door u geschetste reden Enschede links laat liggen. De 78 automaten die reeds voorzien zijn van een pinmodule liggen ook allemaal in en rond het centrum. In de woonwijken, waar ook minder bezoekers van het centrum parkeren, zijn de exemplaren te vinden zonder deze techniek. Te zien is echter aan de omzet bij deze automaten dat het bezoek in deze wijken veelal via de bezoekersvergunning wordt gefaciliteerd.

5. De parkeerapp is niet altijd te vertrouwen, veel mensen zijn huiverig deze te installeren omdat soms bedragen van honderden euro's worden afgeschreven, graag de insteek van het college hierover?

Dit herkennen we niet. Op de 230.043 gestarte parkeerapp-transacties (van 1 januari t/m 30 september) is dit jaar één vraag bij het Parkeerbedrijf binnengekomen van een parkeerder die vergeten was om zijn "alert" in te schakelen. Het aandeel parkeerders dat een app gebruikt neemt al jarenlang toe. Van een marktaandeel van 11% in 2014 tot 43% in 2020.

6. Is het uitschakelen van de pinbetaling bij de parkeerautomaten de bedoeling eerst de parkeergarage vol te krijgen? Graag antwoord van het college.

Nee, dat is niet het geval. Het college vindt het zeker van belang dat onze parkeergarages goed gebruikt worden en stuurt daarop met het parkeertarief. Het uurtarief is voor de garages dan ook al jaren lager dan voor straatparkeren. Dit zal ook in de nieuwe parkeervisie terugkomen.

7. Kan het college aangeven inkomstenderving hierdoor te ondervinden, zo ja over wat voor een bedrag hebben we het dan?

Zoals gezegd denken we niet dat bezoekers Enschede hierom mijden en dat we om die reden ook geen inkomstenderving ondervinden. Enschede is nog altijd erg in trek.

8. Auto's met een Duits kenteken mijden Enschede, Covid 19 kan een mede oorzaak zijn. Is het college zich ervan bewust dat dit ook kan komen door de contante betaling bij de parkeerautomaten in het Binnensingelgebied? Is het college bereid onderzoek te doen of dit een oorzaak kan zijn?

Juist om onze Duitse klanten zoveel mogelijk te faciliteren hebben we de op parkeerterreinen en straten aan de "Duitse kant" van het centrum de parkeerautomaten extra voorzien van een pinpad. Omdat op deze wijze de Duitse bankpassen ook geaccepteerd worden.

Enschede, 23 november 2020

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

drs. H.J. Meijer